

Rad No.: 26-240-122965

Barranquilla, 14/05/2026

Señor(a)
LAUDELINO TAPIAS LLERENA
danielotapia526@gmail.com
Carrera 262 # 49-04 Barrio Villa Del Rey
Soledad 2000

Contrato: 17204851

Asunto: Devolución de Dinero.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 28 de abril de 2026, radicada bajo el No. 26-011139, relativa al saldo a favor registrado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en Calle 6B No. 13 – 4 de Pedraza, nos permitimos hacer los siguientes respetuosos comentarios:

Le informamos que para la devolución del saldo a favor por valor de \$ 1.012.384.00 que aparece en la factura del servicio de gas natural del inmueble objeto de estudio, que corresponden a un saldo a favor de los pagos autorizados por la aseguradora Seguros Alfa S.A. y Seguros de Vida Alfa S.A ; desde la fecha de 27 de abril de 2022, es necesario que la persona que efectuó los pagos, nos adjunte las facturas originales donde se evidencie el pago de la cuota de los seguros, correspondiente a los meses de Junio de 2021 hasta el mes de Junio de 2025, con el fin de demostrar que es el responsable del pago.

Así mismo, deberá aportar la certificación bancaria actualizada que indique una cuenta de ahorros/corriente tradicional activa.

En caso de pérdida de las facturas se hace necesario nos aporte declaración juramentada en notaria en la cual señale el nombre de la persona que realizó los mencionados pagos, en caso de que desee autorizar a una tercera persona para realizar la transferencia deberá aportar la autorización escrita firmada por ambos, copias legibles de la cédulas de ambos y la certificación bancaria actualizada con una cuenta de ahorros o corriente tradicional. Una vez cumpla con todos los requisitos antes anotados, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizará la devolución del mencionado saldo a favor.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
240254855

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com