

Rad No. 26-240-126147

Barranquilla, 2/06/2026

Señor(a)
ROSA ARDILA
Carrera 14 No. 19 - 3 Apartamento 2
Malambo

Contrato: 66787750

Asunto: verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras líneas de atención al usuario el día 12 de mayo de 2026, radicada bajo Interacción No. 240814975, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 14 No. 19 - 3 Apartamento 2 De Malambo, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo facturado en el mes de abril de 2026, para GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación se le hace necesario pronunciarse sobre el mes de marzo y mayo de 2026.

Consumo del mes de marzo de 2026:

Verificada la facturación No. 2168472416, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de marzo de 2026, GASCARIBE S.A. E.S.P. no genero cobro por concepto de consumo y faltaron por cobrar 24 metros cúbicos, los cuales, fueron registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 19 de mayo de 2026.

Por ello, se cobró en la facturación del servicio, el valor de \$ 42.267,00, por concepto de consumo correspondiente a los 24 metros cúbicos, que faltaban por cobrar, en la facturación del mes de marzo de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. SH-21056533-18, en nuestra base de datos.

Con relación al consumo cobrado en la facturación de los meses de **abril y mayo** de 2026, le informamos lo siguiente:

Debido a que, al momento de elaborar la factura del mes abril de 2026, no fue factible realizar la toma de lectura del medidor por causas ajenas a la empresa (problema de inseguridad) GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de dicho mes, el consumo promedio que registraba el servicio, el cual era de 18 metros cúbicos respectivamente.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 el cual indica: *"La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que consumos midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según disponga los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo*

suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales”.

Para la elaboración de la factura del mes de mayo de 2026, se verificó que el medidor registraba una lectura de 1822 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura corregida al medidor, la cual fue de 1755 metros cúbicos (factura de marzo de 2026), arrojando una diferencia de 47 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en 47 metros cúbicos, correspondiente a 23 metros cúbicos para el mes de abril de 2026, y 24 metros cúbicos para el mes de mayo de 2026.

Teniendo en cuenta lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de mayo de 2026, los 5 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en el mes de abril de 2026, por valor de \$11.907,00, más los 24 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de mayo de 2026, por valor de \$42.140,00, para completar los 47 metros cúbicos, consumidos entre los citados periodos.

No obstante, le informamos que, el día 19 de mayo de 2026, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros técnicos, quien observó el predio se encuentra solo, se intentó comunicarse con el usuario, pero no fue posible establecer contacto telefónico.

Por lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma el ajuste realizado correspondiente a la factura del mes de abril de 2026, reflejado en la facturación del mes de mayo de 2026; así como el consumo correspondiente al mes de mayo de 2026.

Es importante señalar que, la Empresa elevó a reclamo la suma de \$27.40,00 por concepto de consumo facturado, registrado en la factura del mes abril de 2026, hasta agotar la actuación administrativa. Por lo que, a la fecha, registra un saldo pendiente por cancelar por valor de \$69.488,00, correspondiente a la factura de los meses de abril y mayo de 2026 que no es objeto de reclamo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
240814975