

Rad No.: 25-240-149796

Barranquilla, 7/10/2025

Señor(a)
AYDEE CAMACHO NÚÑEZ
Carrera 13A No. 17-27, Cundy
Santa Marta

Contrato: 2161226

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 17 de septiembre del 2025, radicada bajo el No. 25-004450, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 13A No. 17 – 27 de Santa Marta, nos permitimos informarle que, para atender de fondo su solicitud, es necesario que nos indique claramente el objeto de su petición, debido a que, en la comunicación presentada por usted, la petición concreta de la misma no es clara.

De acuerdo con lo anteriormente señalado, no es factible para GASCARIBE S.A., E.S.P., dar trámite a su solicitud, de conformidad con lo establecido en el artículo 19 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS020DP/73
231551409