

RAD No. 26-240-114341

Barranquilla, 26/03/2026

Señor(a)
TEDIS MARCELA AYOLA BARROS
Urbanización Los Rosales Manzana P Casa 4
Fundación - Magdalena

Contrato: 17208473
Dirección Prestación del Servicio: Urbanización Los Rosales Manzana P Casa 4 de
Fundación - Magdalena
Asunto: Solicitud recibida el día 13 de marzo 2026, radicada bajo el No. FD 26-000142

Damos respuesta a su comunicación, relativa al servicio de gas natural del inmueble antes referenciado, por lo que, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Le informamos que Gases del Caribe S.A. E.S.P. ha iniciado los trámites correspondientes ante la compañía aseguradora para la verificación del evento que da lugar a la condonación del Crédito Brilla asociado al contrato 17208473. Una vez corroborada dicha información por la aseguradora se descontará de la facturación el saldo pendiente del Crédito Brilla adquirido por la señora Yamile Esther Barros Rua.

Es importante mencionar que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la aseguradora, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica 6053227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

RGA/73
Número interacción 238496402.