

Rad No.: 26-240-115201

Barranquilla, 31/03/2026

Señor(a)
SILIVINO RAMIREZ
silvinoram@hotmail.com
Carretera 12A No. 7A - 46
Santa Marta

Contrato: 2181424

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 10 de marzo de 2026, radicada bajo el No. 26-006516, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 12A No. 7 - 46 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación se realizaron las respectivas validaciones y se constató que, por un error en nuestro sistema comercial se generó una orden de verificación de medidor, no obstante, se procedió a cerrar dicha orden, por lo que, a la fecha no presenta visitas pendientes por verificación de las instalaciones del servicio de gas natural.

Así mismo, le informamos que, a la fecha, el citado inmueble se encuentra con servicio y no presenta orden de suspensión pendiente por ejecutar con ocasión a algún proceso de verificación de las instalaciones.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
238445817