

Rad No.: 26-240-128442

Barranquilla, 16/06/2026

Señor(a)
MARIA ZAMORA VILLARREAL
Calle 22 No. 26 - 37 Apartamento 4
Soledad

Contrato: 66620638

Asunto: Cambio de nombre y corrección de dirección

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 1 de junio del 2026, radicada bajo el No. SO 26-001879, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la facturación y corrección de dirección del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 22 No. 26 - 37 Piso 2 Apartamento 2 de Soledad (*dirección con la cual se encontraba registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial*), nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en los documentos aportados por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que la nomenclatura Instalada del inmueble es: Calle 22 No. 26 - 37 Apartamento 4 de Soledad. Así las cosas, se actualizó la dirección del inmueble en nuestra base de datos.

Por otro lado, relativa a su petición de cambio de suscriptor sobre el citado servicio, le informamos que no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., realizar el cambio solicitado, toda vez la anotación No. 001 con **Especificación: Limitación al Dominio: 0317 Constitución Reglamento Propiedad Horizontal**, no acredita propiedad sobre un bien inmueble.

Teniendo en cuenta lo anterior, nos permitimos indicarle que, es necesario que la solicitud sea tramitada por el actual propietario del inmueble, presentando el certificado de Tradición y Libertad actualizado y vigente no mayor a 30 días, así como también deberá presentar fotocopia de la cédula.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
241588586