

Rad No.: 26-240-125293

Barranquilla, 27/05/2026

Señor(a)
RAYVELIS ANDREA REYES GONZALEZ
Calle 77 No.22 SUR - 16
Calle 73 No. 22 SUR - 22 Piso 2 Apto 2
Barranquilla

Contrato: 67083957

Asunto: Entrega facturación del servicio de gas natural.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 13 de mayo de 2026 radicada bajo el No. WEB 26-007796, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 73 No. 22 SUR - 22 Piso 2 Apto 2 de Barranquilla, le informamos que, realizadas las verificaciones necesarias constatamos que, las facturas del citado servicio se están enviando mensualmente a la dirección que corresponde.

No obstante, hemos tomado atenta nota sobre lo indicado por usted, con el fin de verificar la entrega oportuna de las facturas del servicio de gas natural en el inmueble en mención.

Consideramos importante indicarle que, de acuerdo con la programación en nuestro sistema comercial, en el sector donde se encuentra ubicado el servicio de gas natural del citado inmueble las facturas se entregan entre los días 17 y 25 de cada mes.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
240904861