

Rad No. 25-240-152504

Barranquilla, 22/10/2025

Señor(a)
GLENIS YANETH FERNANDEZ MARRIAGA
danieladof1234@gmail.com
Calle 15 No. 25 - 50
Santa Marta (MAG)

Contrato: 17117281

Asunto: Verificación de Facturación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas en atención al usuario el día 1 de octubre de 2025, radicada bajo interacción No. 232038380, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 15 No. 25 - 50 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumos facturado en el mes de agosto de 2025, por lo cual GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación se le hace necesario pronunciarse respecto al consumo de los meses de agosto y septiembre de 2025.

Consumo de agosto de 2025.

Verificada la facturación No. 2155896950, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de agosto de 2025, de los 56 metros cúbicos cobrados, se facturaron 36 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 3 de octubre de 2025.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$109.584.00, por concepto de consumo correspondiente a los 36 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de agosto de 2025. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor H-8086683-T, en nuestra base de datos.

Consumo de septiembre de 2025.

Verificada la facturación No. 2157337965, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de septiembre de 2025, de los 21 metros cúbicos cobrados, se facturaron 2 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 3 de octubre de 2025.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$5.974.00, por concepto de consumo correspondiente a los 2 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de septiembre de 2025. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor H-8086683-T, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS008/73
232038380