

Rad No.: 25-240-152714

Barranquilla, 23/10/2025

Señor(a)
ROSA FELICIA CASTRELLON ZUÑIGA
Manzana 2 Casa 30 Barrio Luz del Mundo
Santa Marta

Contrato: 17125708

Asunto: cambio de Uso

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 14 de octubre del 2025, radicada bajo el No. 25-004868, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización Luz del mundo Manzana 2 Casa 30 Apartamento 1 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., envió al inmueble en mención el 16 de octubre del 2025, a una cuadrilla del área técnica, la cual no pudo verificar el uso que se le está dando al servicio de gas natural, por causas ajenas a la empresa. Toda vez que se visitó dos veces y se encontró predio solo cerrado, no atienden la visita. (No fue posible contacto telefónico con el usuario, número suministrado errado).

Por lo anterior, le indicamos que, si desea proseguir con la solicitud de cambio de uso sobre el citado servicio, deberá solicitar por este medio, nuevamente esta solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
232537766