

Rad No.: 25-240-154046

Barranquilla, 29/10/2025

Señor(a)
ASOCIACIÓN DEFENSORA DE USUARIOS DE LOS SSPP
URB. TEJARES DEL LIBERTAD MZ K CASA 13
Santa Marta

Contrato: 17149789

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 27 de octubre de 2025, radicada bajo el No. 25-026685, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la URB. TEJARES DEL LIBERTAD MZ K CASA 13 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con relación a la solicitud de emitir un cupón de pago, le informamos que, es necesario que se acerque a nuestras oficinas de atención al usuario, en la cual, se le realizara la entrega de una nueva factura o solicitarlo a través de nuestras líneas de atención o portal web www.gascaribe.com.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS001/73
233018263