

Rad No.: 25-240-154690

Barranquilla, 4/11/2025

Señor(a)
LUIS CRUZATE ALANDETE
Carrera 18 No. 8 - 34 Florida
Plato - Magdalena

Contrato: 17182943

Asunto: Fallecimiento Deudor Crédito Brilla.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 14 de octubre de 2025, radicada bajo el No. PLA 25-000327, relativa al Crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 18 No. 8 – 34 de Plato - Magdalena, le informamos que su solicitud fue enviada a la compañía aseguradora para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, GASCARIBE S.A. E.S.P., descontará de la facturación el saldo pendiente del crédito adquirido por la señora CANDELARIA ALANDETTE PONCE.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la aseguradora, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
232560575