

Rad No.: 25-240-155738

Barranquilla, 10/11/2025

Señor(a)

JUAN MANUEL MERCADO SALCEDO

Carrera 5 No. 4 – 45 Corregimiento Del Pueblito Los Andes
Nueva Granada

Contrato: 66832177

Asunto: Fallecimiento Deudor Crédito Brilla.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 27 de octubre de 2025, radicada bajo el No. PLA- 25-000345, relativa al Crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 5 No. 4 – 45 Los Andes, le informamos que su solicitud fue enviada a la compañía aseguradora para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, GASCARIBE S.A. E.S.P., descontará de la facturación el saldo pendiente del crédito adquirido por el (la) señor (a) ANA ISABEL ALDANA MISATH.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la aseguradora, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
233025398