

Rad No.: 25-240-156355

Barranquilla, 13/11/2025

Señor(a)
MANUEL ANTONIO ZAWADY BARCO
Calle 20 No. 13 - 53
Santa Marta

Contrato: 67578271

Asunto: Cambio de Nombre

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 5 de noviembre del 2025, radicada bajo el No. 25-005226, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 20 No. 13 - 28 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Que no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., realizar el cambio de nombre, en la facturación del servicio de gas natural del inmueble antes señalado, toda vez que, los documentos aportados por usted se encuentran incompletos.

De acuerdo con lo anterior, le indicamos que es necesario nos envíe Fotocopia del registro civil de nacimiento de la persona natural que adquirirá la calidad de suscriptor.

Ahora bien, para el caso que nos ocupa donde se informa que el propietario a fallecido, se debe tener en cuenta, al presentar la solicitud nuevamente, que es necesario se aporte registro civil de defunción legible, registro civil de nacimiento en caso ser hijo(a) y registro civil o acta de matrimonio en caso de ser cónyuge, con el fin de acreditar parentesco y familiaridad. Es preciso mencionar que, en estos casos únicamente se puede solicitar cambio de nombre por los hijos o cónyuge.

Una vez usted presente el documento señalado y cumpla con los requisitos, realizaremos el cambio de titular, según corresponda.

Es importante mencionar que, al momento de presentar la nueva solicitud, el Certificado de Tradición y Libertad aportado no debe superar los 30 días de su fecha de expedición, de lo contrario deberá ser aportado nuevamente cumpliendo con la vigencia.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
233412816