

Rad No.: 25-240-156521

Barranquilla, 13/11/2025

Señor(a)
JANNETH AREVALO BADILLO
Calle 4 No. 24 – 98
Ciénaga – Magdalena.

Contrato: 17123816

Asunto: Desactivación envío factura digital

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 13 de noviembre de 2025, radicada bajo el No. CG 25-001384, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 4 No. 24 – 98 de Ciénaga - Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Respecto a su solicitud de desactivar el envío digital de las facturas del citado servicio y que en adelante sean entregadas a través de entrega física en el inmueble donde se presta el servicio, le indicamos lo podrá gestionar ingresando a nuestro [portal](#) y siguiendo las indicaciones a continuación:

1. Inicie sesión, para lo cual deberá estar previamente registrado en nuestro portal.
2. Ingresar a Mis Contratos y escoger la opción *editar*  en el contrato de su interés, le aparecerá el siguiente mensaje:



¡Este contrato ya tiene activa la factura digital! Si deseas recibir nuevamente la factura física en la dirección del predio, haz **clic aquí** para iniciar el proceso de desactivación de factura digital.

3. Siga el paso a paso en pantalla para desactivar la factura digital.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
233704388