

Rad No.: 25-240-156611

Barranquilla, 14/11/2025

Señor(a)
SHIRLEY CAROLINA ARRIETA BARRETO
shirleycarolinaarrietabarreto@gmail.com
Carrera 19B No. 70 – 11
Rodadero

Contrato: 17174431

Asunto: Solicitud de Información seguro Factura Protegida.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 31 de octubre de 2025, radicada bajo el No. 25-027298, relativa al seguro FACTURA PROTEGIDA – CARDIF, cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 19B No. 70 – 11 de Rodadero, le informamos que este fue tomado de manera voluntaria, al adquirir el crédito Brilla en el mes de noviembre 2023.

En cuanto al amparo del seguro CARDIF, le informamos que, si el usuario tiene una incapacidad de 15 días o más, la aseguradora abonará al crédito brilla un monto de \$600.000; si la incapacidad es de 105 días en adelante, al usuario se le abonará a un monto por \$600.000 a su cuenta bancaria; igualmente cuenta con un auxilio de muerte por cualquier causa donde se les pagará a sus beneficiarios de ley el valor de \$2.000.000.00

Para adquirir el condicionado del seguro factura protegida lo puede descargar de la página web de www.brillagascaribe.com.

Cabe anotar que, usted SHIRLEY CAROLINA ARRIETA BARRETO no es la persona que adquirió el mencionado seguro

Ahora bien, si desea desistir de la protección del seguro factura protegida, con gusto le atenderemos al asegurado por medio de las líneas de atención: 01 8000 913 333 y (601) 7455551, donde debe comunicarse la deudora/asegurada o presentando la solicitud por escrito aportando copia de cedula.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
233385792