

Rad No.: 26-240-120646

Barranquilla, 30/04/2026

Señor(a)
BENJAMÍN JOSÉ SOCARRAS POLO
Secretario de planeación municipal
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIVOLO
despacho@chibolo-magdalena.gov.co
secretariaplaneacion@chibolo-magdalena.gov.co
Transversal 5 No. 1A – 80
Chivolo – Magdalena.

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 15 de abril de 2026, radicada bajo el No. 26-009812, referente al servicio de gas natural de los inmuebles en el municipio de Chivolo – Magdalena, nos permitimos realizar los siguientes respetuosos comentarios:

Le informamos que las fechas de pago establecidas en su factura siguen vigentes. Lo invitamos a realizar el pago del saldo pendiente y evitar entrar en causal de suspensión del servicio por cartera. De igual manera le informamos que contamos con los siguientes medios de pago: a través de nuestro sitio web www.gascaribe.com, en convenio con su entidad bancaria o en cualquier punto de pago de Efecty, Supergiros, Baloto, Rappi Pay, Olímpica, Jumbo o Éxito que se encuentre activo.”

Consideramos importante resaltar que, no es factible efectuar la modificación de las fechas de expedición de facturación, ni de pago de estas, toda vez que, estas fechas obedecen a una programación que permite organizar por sectores la facturación de este servicio a todos los usuarios de GASCARIBE S.A. E.S.P., en el Departamento del Magdalena.

Ahora bien, respecto a la petición de no efectuar acto de suspensión o corte del servicio de gas natural, nos permitimos informarle que, si los servicios incurren en alguna de las causales de suspensión del servicio, no relacionada con los valores objeto de reclamo, la empresa generará la respectiva orden de suspensión del servicio.

Teniendo en cuenta lo anterior, no es factible para la empresa acceder a su solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
239841037

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com