

Rad No.: 26-240-122122

Barranquilla, 8/05/2026

Señor(a)
GIAN CARLOS CANCHANO CANO
Calle 1 No. 7A - 14 Brisas Del Rio (Zuluaga)
Guacamayal, Zona Bananera

Asunto: Solicitud de instalación del servicio de gas natural.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 29 de abril de 2026, radicada bajo el No. CG 26-000419, le informamos que para poder estudiar la posibilidad de instalar el servicio de gas natural en el inmueble ubicado en la Calle 1 No. 7A - 14 de Guacamayal, Zona Bananera, en días pasados fue enviado uno de nuestros funcionarios del departamento técnico, el cual, constató que la dirección física y ubicación del inmueble para el cual solicitan el servicio no coincide con la señalada en su derecho de petición o en los certificados aportados por usted.

Así las cosas, es necesario que nos aporte los certificados de estrato, no riesgo y nomenclatura con la dirección que le corresponde al inmueble para el cual solicita el servicio, según su ubicación.

Una vez reúna los requisitos indicados, le sugerimos anexarlos a su solicitud, para así continuar con el trámite de su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
240297377