

Rad No. 26-240-123620

Barranquilla, 19/05/2026

Señor(a)
JAIRO ENRIQUE GOMEZ ACEVEDO
marloz1080@yahoo.es
RODADERO

Contrato: 67196204

Asunto: Cambio de nombre de suscriptor.

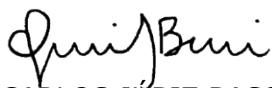
En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 14/05/2026, radicada bajo el N° 26012665, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la KR 3 CL 102 - 75 TORRE 1 APTO 1107, nos permitimos informarle que no es procedente para GASCARIBE S.A. E.S.P., realizar el cambio solicitado, toda vez que al revisar los documentos enviados por usted se encontraron las siguientes inconsistencias y/o es necesario que nos anexe los siguientes documentos:

- Copia legible por ambas caras del documento de identidad de la persona natural que adquirirá la calidad de suscriptor.
- Certificado de tradición aportado debe estar completo.
- Certificado de tradición aportado no indica la dirección del predio o no coincide con la registrada en nuestro sistema. El solicitante deberá aportar Certificado de Nomenclatura expedido por el Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC) o la autoridad competente, con el fin de realizar verificación por parte de la empresa.

Es importante mencionarle que, una vez nos aporte los documentos señalados, realizaremos el cambio de titular, según corresponda.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

NICCAR /73
Número interacción 241084107