

Rad No.: 26-240-123808

Barranquilla, 20/05/2026

Señor(a)
LIZETH ANGELICA MORENO BARON
CALLE 30 No. 31 - 374 TORRE 4 APARTAMENTO 107
Santa Marta

Contrato: 67425567

Asunto: Cambio de Nombre.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 13 de mayo del 2026, radicada bajo el No. 26-002051, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 49 No. 30 - 94 Torre 4 Apartamento 107 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Que no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., realizar el cambio de nombre, en la facturación del servicio de gas natural del inmueble antes señalado, toda vez que, es necesario nos aporte el leasing habitacional específico con el Banco BANCLOMBIA S.A, donde especifique información del predio (dirección, información del locatario etc).

Es importante mencionarle que, una vez nos aporte el documento señalado, realizaremos el cambio de titular, según corresponda.

Por otro lado le informamos, relativa a la actualización de la dirección del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 30 No. 31 - 374 Torre 4 Apartamento 107 de Santa Marta (dirección con la cual se encontraba registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial) nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en el certificado de nomenclatura aportado por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que la nomenclatura correcta del inmueble es: Carrera 49 No. 30 - 94 Torre 4 Apartamento 107 de Santa Marta. Por lo anterior, La Empresa realizó la actualización de dicha información en la base de datos.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS024/JR73
240888812