

Rad No. 26-240-127688

Barranquilla, 11/06/2026

Señor(a)
PIEDAD NÚÑEZ DÍAZ GRANADOS
Carrera 37 No. 111 - 46
Barranquilla

Contrato: 1113562

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras líneas de atención al usuario el día 21 de mayo de 2026, radicada bajo Interacción No 241144584, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 37 No. 111 – 46 De Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con relación al consumo cobrado en la facturación del mes de abril de 2026, le informamos lo siguiente:

Debido a que, al momento de elaborar la factura del mes abril de 2026, no fue factible realizar la toma de lectura del medidor por causas ajenas a la empresa (número de contador diferente) GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de dicho mes, el consumo promedio que registraba el servicio, el cual era de 10 metros cúbicos respectivamente.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 el cual indica: *"La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que consumos midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según disponga los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales"*.

Para la elaboración de la factura del mes de mayo de 2026, se verificó que el medidor registraba una lectura de 708 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 708 metros cúbicos (factura de marzo de 2026), arrojando una diferencia de 0 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en 0 metros cúbicos, correspondiente a 0 metros cúbicos para el mes de abril de 2026, y 0 metros cúbicos para el mes de mayo de 2026.

Teniendo en cuenta lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., descontó en la factura de mayo de 2026, los 10 metros cúbicos de consumo por valor de por valor de \$ 19.263,00, que se cobraron de más en el mes de abril de 2026

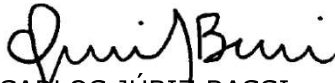
No obstante, le informamos que, el día 23 de mayo de 2026, enviamos al inmueble en comentario a uno de nuestros técnicos, quien observó que Medidor con lectura 0, se evidencia cambio de medidor, estado físico del medidor en óptimas condiciones, se evidencia que no cuenta con equipo gasodoméstico instalado.

Por lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma el ajuste correspondiente al mes de abril e 2026, reflejado en la facturación del mes de mayo de 2026 de conformidad con lo previsto en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
241144584