

Rad No.: 26-240-131674

Barranquilla, 6/07/2026

Señor(a)
GERTRUDIS MARIA VIÑAS ARRIETA
Carrera 49 No. 27 – 91
Soledad

Contrato: 6078563

Asunto: Solicitud de Información del Crédito Brilla

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 12 de junio de 2026, radicada bajo el No. 26-015603, le aclaramos que, el servicio de gas natural identificado con el contrato No. 6078563, señalado en la referencia de su escrito, corresponde al inmueble registrado en nuestro sistema comercial con la dirección Carrera 49 No. 27 – 91 de Soledad, y no al ubicado en la Transversal 49 No. 27 – 91, una vez aclarado lo anterior, nos permitimos realizar los siguientes respetuosos comentarios:

Con relación al Crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble en comento, le informamos que, GASCARIBE S.A. E.S.P., no distribuye productos, sino que otorga créditos para la adquisición de productos; es decir, tiene un papel similar al que tiene una empresa que suministra tarjetas de crédito.

Es importante indicarle que, cualquier queja y/o inconformidad sobre el artículo adquirido, deberá ser manejado directamente con el proveedor o Almacén donde realizó la compra; toda vez que, el proveedor es el responsable de la calidad, cantidad, entrega oportuna, asesoría técnica y estado de la mercancía.

En concordancia con lo anterior le informamos que, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., atender su petición; toda vez que, para realizar la anulación del mencionado Crédito Brilla, el proveedor deberá aportar a La Empresa todos los documentos soporte para hacer efectiva su anulación y acreditar el cobro de la facturación del servicio.

Una vez recibamos dichos documentos, se realizará la correspondiente nota crédito.

Por lo anterior, le reiteramos dirigir sus **peticiones no. 1, 2 y 3** ante el proveedor o el aliado donde realizó la solicitud de crédito.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
242215289