

Rad No.: 26-240-131749

Barranquilla, 6/7/2026

Señor(a)
FADEL ANTONIO IBRAHIM MESSANNE
ibramess@gmail.com
Carrera 52 No. 82 - 278 Apartamento 202
Barranquilla

Contrato: 48205971

Asunto: Cambio de Nombre

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 19 de junio del 2026, radicada bajo el No. 26-016124, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 52 No. 82 - 278 Apartamento 202 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Que no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., realizar el cambio de nombre, en la facturación del servicio de gas natural del inmueble antes señalado, toda vez que, el certificado de tradición aportado por usted tiene más de 30 días de haber sido expedido.

De acuerdo con lo anterior, le indicamos que es necesario nos envíe el certificado de tradición vigente, (que no tenga más de 30 días de haber sido expedido) para confirmar que la solicitud está siendo realizada por el propietario del predio.

Es importante mencionarle que, una vez nos aporte los documentos señalados y cumpla requisitos, realizaremos el cambio de titular, según corresponda.

Relativo a su petición, donde informa que no tiene ningún vínculo con el inmueble, le informamos que mientras usted ostente la calidad de suscriptor(a), aún sigue siendo solidaria en sus obligaciones y derechos en el contrato de servicios públicos.

Por lo anterior, teniendo en cuenta que usted indica que no tiene relación alguna con el citado servicio, ya que vendió el inmueble, le sugerimos solicitar el cambio de nombre de suscriptor del contrato del servicio, cumpliendo los requisitos establecidos, aportando el Certificado de Tradición y Libertad que no tenga más de 30 días de haber sido expedido (*el cual, debe contener la dirección exacta del predio y debe señalar el nombre y número de cédula del actual propietario del predio*) junto con la fotocopia de su cédula (como solicitante), de acuerdo con lo establecido en la ley 1581 de 2012 relativa a la protección de datos personales.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
242393214

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com