

Rad No.: 26-240-132030

Barranquilla, 7/7/2026

Señor(a)

ALEIDES JUDITH WALTEROS CASTELLAR

oscarnieto2@hotmail.com

Carrera 26 No. 75B – 07 Apartamento 03 Barrio Carlos Meisel

Barranquilla

Contrato: 48100709

Asunto: Verificación de la Dirección

En respuesta a sus comunicaciones, recibidas en nuestras oficinas de atención al usuario los días 18 y 26 de junio del 2026, radicadas bajo los No. 26-015931, 26-016012 y 26-016803, por medio de la cual la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, realiza traslado por competencia de la Petición, queja o reclamo, presentado por usted, ante el despacho del ente Supervisor, relativa a la actualización de la dirección del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 26 No. 75B - 7 Piso 1 Apartamento 1 de Barranquilla (*dirección con la cual se encontraba registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial*) nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Relativa a sus **peticiones No. 3, 4, 5 y 6**, le informamos que, debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en el Certificado de Tradición y Libertad aportado por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que la nomenclatura correcta del inmueble es: Carrera 26 No. 75B - 7 Apartamento 3 de Barranquilla. Por lo anterior, La Empresa realizó la actualización de dicha información en la base de datos.

Con ocasión a su **petición No. 7**, le informamos que se le brindo respuesta a sus peticiones No. 1,2,3,4,5,6 y 7, conforme a lo solicitado por usted y a las verificaciones realizadas con los documentos aportados, se brindó tramite favorable a su solicitud dando respuesta mediante la presente comunicación.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
242284723