

Rad No. 26-240-132069

Barranquilla, 7/7/2026

Señor(a)
JUAN DAVID RAMIREZ ZULUAGA
Carrera 2A No. 5 - 45
Sabanagrande.

Contrato: 48245781

Asunto: Verificación de pago.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 16 de junio de 2026, radicada bajo Interacción No. 242168535, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 2A No. 5 - 45 de Sabanagrande, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión del pago efectuado el día 11 de junio de 2026, por lo cual GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación solo se pronunciará al respecto.

Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que el pago por valor de \$6.402.100,00 fue realizado el día 11 de junio de 2026 y este ya fue registrado en nuestro sistema comercial.

Consideramos importante resaltar que, a la fecha se encuentra a paz y salvo referente al crédito brilla; y solo registra un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$70.584,00, por concepto de revisión periódica.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73
242168535