

Rad No.: 26-240-132122

Barranquilla, 7/07/2026

Señor(a)
IBETH ESTHER VILLEGAS FONSECA
Calle 26 No. 12 - 20 Barrio Las Nieves
Barranquilla

Contrato: 1043702

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 16 de junio de 2026, radicada bajo el No. 26-015627, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 26 No. 12 - 20 S de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación revisamos nuestro sistema comercial y evidenciamos que, dando cumplimiento al fallo del recurso de apelación, mediante la resolución SSPD 20268200414745 del 18 de mayo de 2026, GASCARIBE S.A E.S.P., descontó el valor de \$31.574,00 por concepto de ajuste de consumo de octubre de 2022.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
242140001