

Rad No.: 26-240-132716

Barranquilla, 09/07/2026

Señor(a)
RICARDO KALETH DONADO MEJIA
Administrador.
GRUPO EMPRESARIAL LION GOLD
panificadoratochepan@gmail.com
Kilómetro 1 Vía Cordialidad Barranquilla Bodega 9 - 10 y 11.
Barrio Villas De La Cordialidad.
BARRANQUILLA

Contrato: 67791355

Asunto: Información General.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 18 de junio de 2026, radicada bajo el No. 26-015981, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Kilometro 1 Vía Cordialidad BQ BO 9B 10B 11B en BARRANQUILLA - ATLANTICO, a nombre de PEDRO DONADO SOLANO, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta su petición, realizamos verificación en nuestro sistema comercial, mediante la cual, se identificó que, para dicho contrato tiene configurado el envío de factura digital al correo electrónico panificadoratochepan@gmail.com

No obstante, anexo certificado de estado de cuenta a la fecha del servicio de gas natural del inmueble en mención.

Por otra parte, sugerimos realizar la verificación de los correos marcados como spam en su bandeja de entrada, para de esta manera evitar, que los correos direccionados por la empresa sean marcados como correo no deseado, lo que pueda impedir que sean recibidos correctamente por el usuario.

Ahora bien, es importante informarle que, puede acceder a manera de consulta de las facturas a través de nuestra página, respecto de la cual le indicamos que, dicho requerimiento se deberá ser realizado directamente por usted, siguiendo los pasos que se detallan a continuación:

Ingresando a nuestra página web <https://portal.gascaribe.com/> , en la opción "REGISTRARME"



BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

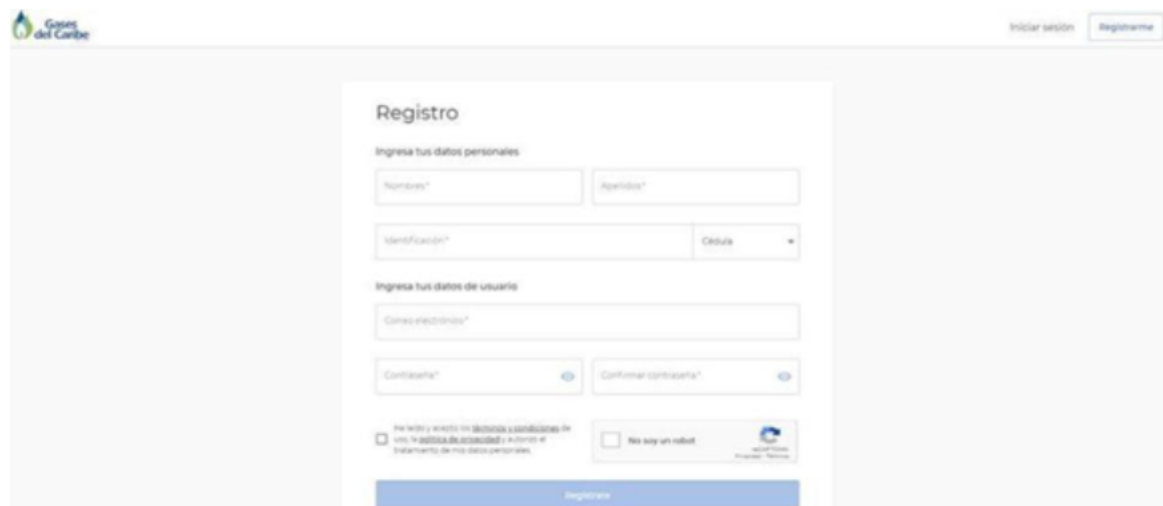
SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com

A través de la cual deberá realizar la creación de un nuevo usuario, diligenciando los campos de las opciones "Ingresa tus datos personales" e "Ingresa tus datos de usuario", y posteriormente en la opción "REGISTRARSE".




¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?

Efectuada la autorización, la factura física dejará de llegar al inmueble y estará disponible mes a mes a través del medio electrónico indicado. Lo anterior, de acuerdo con lo prescrito en el parágrafo segundo del numeral 36 de nuestro Contrato de Condiciones Uniformes.

No Si

Para activar su cuenta, se le enviará a la cuenta de correo electrónica señalada en el registro, un enlace de activación



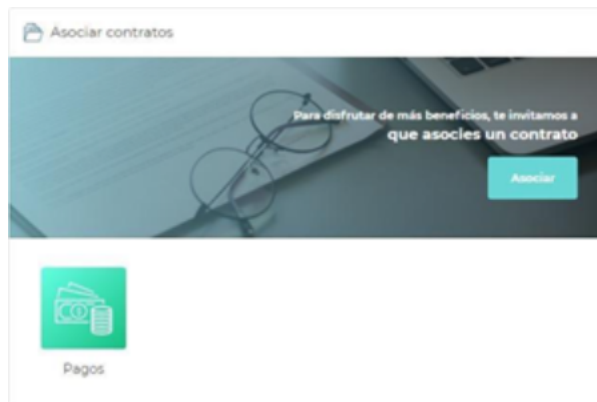
En el enlace enviado a la cuenta de correo electrónico señalada en el registro, se deberá realizar la validación de la cuenta, haciendo clic en la opción "Validar cuenta"



Al realizar la validación de la cuenta, el enlace la enviará nuevamente a la página de la empresa <https://portal.gascaribe.com/login>, a través de la cual podrá realizar el inicio de sesión, con los datos previamente diligenciados en el registro, los cuales corresponde a su cuenta de correo electrónico y la contraseña establecida.

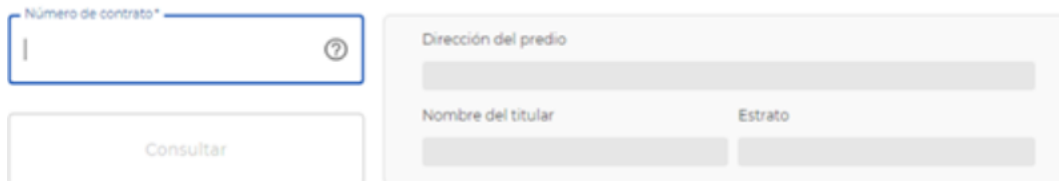


Una vez se realice el ingreso a la plataforma, deberá asociar el contrato al cual requiere que se le envíen las facturas a su cuenta de correo electrónico, a través de la opción "Asociar"

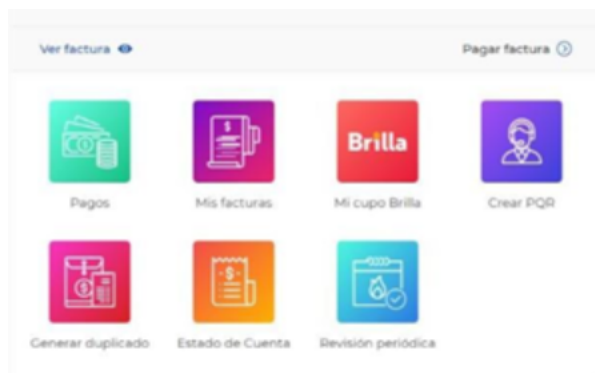


Se despliega una nueva pestaña, a través de la cual deberá diligenciar el número de contrato del inmueble para el cual realiza su solicitud, y dar clic en la opción "Consultar", y dar respuesta a la pregunta ¿La información visualizada es la correcta?

Asociar un nuevo contrato



Al confirmar la información del contrato, se visualiza el botón "Mis facturas", deberá seleccionar esa opción donde podrá consultar las últimas seis facturas del servicio seleccionado.



Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

ISAGON/73
242374153

Anexo lo anunciado.