

Rad No.: 26-240-133030

Barranquilla, 14/7/2026

Señor(a)
MARIA JOSEFINA RIVERA PIEDRAHITA
Carrera 2 No. 11 – 46
Sabanagrande

Contrato: 11002038

Asunto: Retiro de Crédito Brilla – Cambio de nombre.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 22 de junio de 2026, radicada bajo el No. SA 26-000142, relativa al Crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 2 No. 11 – 46 de Sabanagrande, contrato No. 11002038, le informamos que, el beneficiario que desea hacer efectivo el crédito debe cumplir con los términos y condiciones establecidos por La Empresa.

Entre los principales requisitos, se establece que se puede otorgar crédito Brilla a quien figure como suscriptor o usuario del servicio, propietario del inmueble.

Para el caso en reclamación, el crédito fue adquirido por el (a) señor (a) YAN** DEL SOCO*** SEGU** ALTAM** deudor del crédito, quien en calidad de suscriptor de la factura o propietario del inmueble autorizó el cobro del mencionado crédito en la facturación del servicio de gas natural.

Ahora bien, con ocasión a su solicitud GASCARIBE S.A. E.S.P., procedió a retirar de la factura el cobro del crédito Brilla, motiva por el cual, para la próxima factura no se verá reflejado el concepto del Crédito Brilla.

Por otra parte, referente al cambio de nombre del suscriptor de la factura del servicio de gas natural del inmueble en comento, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó el cambio de nombre del suscriptor en la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento, las cuales serán expedidas a nombre de **MARIA JOSEFINA RIVERA PIEDRAHITA**, a partir de las próximas facturaciones.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS019/73
242372572

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com