

Rad No.: 26-240-133885

Barranquilla, 17/7/2026

Señor(a)
ROSA IDALIDES MARTINEZ MONTES
Carrera 22 No. 7 - 35 La Esperanza
El copey

Contrato: 67188837

Asunto: Verificación de Dirección.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 3 de julio del 2026, radicada bajo el No. COP 26-000078, relativa al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 7B No. 25 - 46 de El Copey, *(dirección con la cual se encuentra registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial)*, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisados los documentos aportados por usted, constatamos que el Acta de Inspección Técnica para asignación de Nomenclatura aportada, acredita la propiedad sobre un predio marcado como: CALLE 7B No. 25 - 28.

Que debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada el Acta de Inspección Técnica para asignación de Nomenclatura aportada por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que la nomenclatura correcta del inmueble es: Calle 7B No. 25 - 46 de El Copey, cómo registra en nuestro sistema comercial.

Así las cosas, le sugerimos acercarse a las oficinas de Planeación, con el fin de que valide la nomenclatura de su vivienda, y si es el caso, se actualice el certificado que nos aportó. Le sugerimos se aporte el Certificado de Nomenclatura expedido por la Secretaría de Planeación, que deberá traer referenciado el código catastral y/o el número de matrícula inmobiliaria del inmueble para el cual solicita el cambio de dirección, con el fin de verificar que el certificado pertenece al mismo predio señalado en el documento aportado por usted.

Ahora bien, para el caso que nos ocupa evidenciamos que el documento soporte aportado por usted para verificar la dirección del inmueble mencionado en la presente comunicación, registra inconsistencias, toda vez que no coincide la referencia catastral del documento con la que registra el predio según la oficina de planeación.

De acuerdo con lo anterior, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., darle trámite a su petición, hasta tanto nos aporte el certificado nomenclatura con la dirección que le corresponde al inmueble en comento, según su ubicación en terreno.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
242870724

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com