

Rad No.: 26-240-134405

Barranquilla, 21/07/2026

Señor(a)
ANGELICA VILLA
angelicavillao@hotmail.com
Carrera 13C No. 55 – 45
Barranquilla

Contrato: 1038760

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 2 de julio de 2026, radicada bajo el No. WEB 26-010822, referente al crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 13C No. 55 – 45 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión de su solicitud, le indicamos que no es posible enviarle una tabla de amortización debido que la cuota es variable y tendrán como límite la tasa máxima legal permitida, la cual corresponde a la tasa equivalente a una y media veces el interés bancario corriente (Efectivo Anual), el cual es establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia. El interés remuneratorio efectivo mensual corresponderá al valor del interés remuneratorio nominal anual, dividido en doce.

La tasa de interés podrá presentar variaciones periódicas dentro de los límites establecidos por la Superintendencia Financiera y/o la autoridad competente, sin que supere una y media veces el interés bancario corriente (Efectivo Anual), por lo que el valor de la cuota mensual y la tasa de interés señalada en cada factura, podrán presentar variaciones (aumentos o disminuciones) según lo establecido en este numeral, toda vez que la tasa de interés aquí pactada es variable.

La tasa de interés que se utilice en cada mes puede ser consultada en la página web <https://www.brillagascaribe.com/que-es-brilla#sec-preguntas>.

Conforme a lo anterior expuesto se está cobrando según lo firmado por el usuario.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
242981593

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com