

Rad No. 26-240-134508

Barranquilla, 21/07/2026

Señor(a)
JAZMIN LISETH DAGER CABALLERO
Calle 11A1 No. 4 Sur - 42
Malambo.

Contrato: 67122141

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación verbal recibida a través de nuestras líneas de atención al usuario el día 30 de junio de 2026, radicada bajo Interacción No. 242704908, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 11A1 No. 4 Sur - 42 de Malambo, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

En cuanto a lo mencionado por usted, referente a la información recepcionada por parte de nuestros asesores de nuestras oficinas de atención al usuario, con relación a las visitas efectuadas en el citado predio respecto al proceso de cambio de medidor y la revisión periódica de instalaciones de gas natural, nos permitimos informar que hemos tomado atenta nota a sus observaciones con el propósito de continuar mejorando la calidad de nuestro servicio.

Cabe resaltar que, realizamos verificación en nuestro sistema de información y constatamos que la inconformidad presentada y la solicitud de gestión de revisión periódica fue ingresada a la base de datos, de manera correcta y teniendo en cuenta la información suministrada por el usuario.

Queremos resaltar que para garantizar el cumplimiento de los Organismos y Leyes que nos rigen, capacitamos y evaluamos constantemente al personal encargado de ello, con el fin que las labores que se le encomiendan se lleven a cabo en los mejores términos de cordialidad y entendimiento con el usuario.

GASCARIBE S.A. E.S.P., ratifica su compromiso de continuar prestando un servicio de calidad, brindando un trato cordial y cortés a todos nuestros usuarios, resolviendo de manera oportuna cualquier petición, queja o reclamación dentro de los mejores términos comerciales.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73 A.E.
242704908