

Rad No.: 26-240-134802

Barranquilla, 22/07/2026

Señor(a)
RAFAEL BLANCO VILLALOBOS
Calle 91 No. 39 - 20 Piso 2 Barrio Campo Alegre
Barranquilla

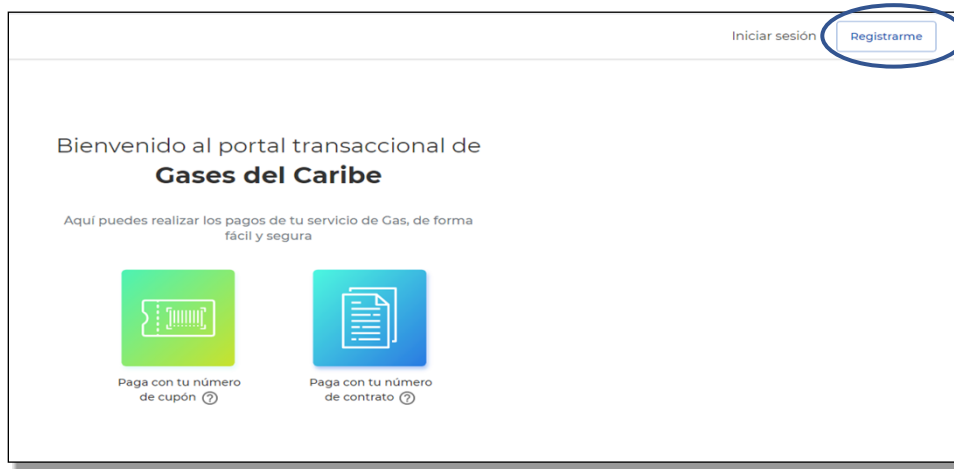
Contrato: 67834555

Asunto: Cambio de Dirección de Cobro.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 21 de julio de 2026, radicada bajo el No. 26-018913, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Pitalmegua Guaimaral Kilometro 0 - 417 Finca Martha de Pital De Megua, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Referente a su petición de que, se le envíen las facturas a una dirección diferente a donde se presta el servicio de gas natural de los inmuebles en comento, le informamos que, de acuerdo con la normatividad vigente, las facturas físicas del servicio de gas natural, solo se pueden entregar en la dirección donde se presta el servicio de gas natural.

Sin embargo, en el evento que desee adquirir mensualmente las facturas a través de nuestra página web, dicho requerimiento los podrá realizar en nuestra página web <https://portal.gascaribe.com/>, en la opción "REGISTRARME", como detallamos a continuación.



A través de la cual deberá realizar la creación de un nuevo usuario, diligenciando los campos de las opciones "Ingresa tus datos personales" e "Ingresa tus datos de usuario", y posteriormente en la opción "REGISTRARSE".

Registro

Ingresa tus datos personales

Nombres*

Apellidos*

Identificación* CC

☐ No soy un robot  [Privacidad - Condiciones](#)

☐ He leído y acepto los términos y condiciones de uso y la política de privacidad.

Ingresa tus datos de usuario

Correo electrónico*

Contraseña* 

Confirmar contraseña* 

Para activar su cuenta, se le enviará a la cuenta de correo electrónica señalada en el registro, un enlace de activación.



Revisa tu correo electrónico

Hemos enviado un enlace a [Redacted Email Address] para activar tu cuenta

1:25

Si el correo no te ha llegado en 2 minutos, puedes volver a enviar la verificación

En el enlace enviado a la cuenta de correo electrónico señalada en el registro, se deberá realizar la validación de la cuenta, haciendo clic en la opción "Validar cuenta"



Gases del Caribe
S.A. E.S.P.
NIT. 890.101.691-2



Barranquilla, Colombia

Tu cuenta en nuestro Portal Web ya está casi lista, sólo falta que valides tu cuenta.

Validar cuenta

El correo noreply@gascaribe.com solo tiene como finalidad enviar notificaciones de transacciones realizadas en nuestro portal de forma automática. Por lo anterior, no podremos atender ningún tipo de consultas, peticiones, quejas y reclamos por este medio. Si desea comunicarse con nosotros puede hacerlo a través de nuestra línea telefónica [164](tel:164) o la línea nacional [01 8000 915 334](tel:018000915334). También podrá ingresar a la opción PQRs en nuestro portal www.gascaribe.com para registrar su solicitud y/o realizar el pago de sus facturas.

[164](tel:164) | www.gascaribe.com

Al realizar la validación de la cuenta, el enlace la enviará nuevamente a la página de la empresa <https://portal.gascaribe.com/login>, a través de la cual podrá realizar el inicio de sesión, con los datos previamente diligenciados en el registro, los cuales corresponde a su cuenta de correo electrónico y la contraseña establecida.

Iniciar Sesión

Correo electrónico*

Contraseña*

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

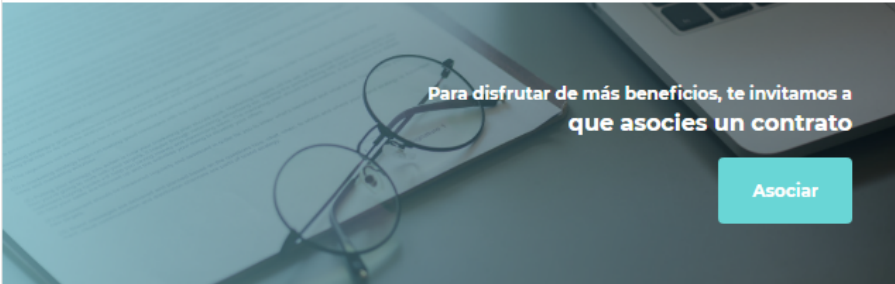
Iniciar Sesión

[¿No tienes cuenta?, Regístrate](#)

Una vez se realice el ingreso a la plataforma, deberá asociar el contrato del el cual requiere que se le envíen las facturas a su cuenta de correo electrónico, a través de la opción "Asociar"



 Asociar contratos



Para disfrutar de más beneficios, te invitamos a que asocies un contrato

[Asociar](#)



Pagos

Se despliega una nueva pestaña, a través de la cual deberá diligenciar el número de contrato del inmueble para el cual realiza su solicitud, y dar clic en la opción "Consultar", y dar respuesta a la pregunta ¿La información visualizada es la correcta?

Asociar un nuevo contrato

Número de contrato*

?

Consultar

Dirección del predio

Nombre del titular

Estrato

Al confirmar la información del contrato, se despliegan unas opciones, dentro de las cuales se encuentra la opción de ¿Desea que le enviemos la factura mensualmente al correo electrónico registrado? deberá seleccionar la opción "SI", y posteriormente clic en la opción Asociar.



Gases del Caribe
S.A. E.S.P.
NIT. 890.101.691-2

Agrega un alias a tu contrato, para que luego puedas identificarlo más fácil

Icono



Alias del contrato*

Casa

¿Desea que le enviemos la factura mensualmente al correo electrónico registrado?

No

Si

Regresar

Asociar

Consideramos importante mencionar que, una vez acepte el envío de las facturas del contrato asociado, a su cuenta de correo electrónico, están serán enviadas mensualmente al correo registrado por usted.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,

CARLOS JÚBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
243506389