

Rad No.: 26-240-135102

Barranquilla, 24/07/2026

Señor(a)
LUZ MARINA ANGARITA ROSALES
acosta.lm@hotmail.com
Carrera 73 No. 82 – 54 Barrio Paraiso
Barranquilla

Contrato: 1509326

Asunto: Revisión Técnica con Defectos en la Instalación.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 2 de julio de 2026, radicada bajo el No. WEB 26-010782, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la carrera 73 No. 82 – 54 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el día 3 de junio de 2026, por medio de nuestras líneas de atención reporto escape en el centro de medición, por lo cual, ese mismo día, uno de nuestros técnicos, realizó revisión técnica en las instalaciones del servicio de gas natural del inmueble en mención, mediante la cual se determinó que hay que cambiar válvula de acometida por fuga, semiabierta cambiar válvula y punto de consumo por fuga y tramo hacía adicional en interna, se hizo prueba de caudalímetro hubo variación, se llevó válvula de acometida cerrada por seguridad.

De acuerdo con lo encontrado en la visita técnica y respondiendo a su **primera petición**, el día 21 de julio de 2026 enviamos a una de nuestras firmas contratistas, la cual realizó los trabajos que relacionamos a continuación: lectura 1731, se desmonto regulador para cambiar elevador y válvula de acometida por fuga, regulador y medidor sin fuga, se cambió válvula de interna y punto de consumo por fuga, se cambió conector flexible por fuga, se reubico tramo de interna para punto adicional que salía del punto de consumo se ubicó en línea principal válvula y punto de consumo adicional sin fuga, conector adecuado funciona estufa 4 quemadores y secadora todo en buen estado.

Cabe mencionar que dichos trabajos tuvieron un costo de \$256.776,00 bajo el concepto de TRABAJOS EN INTERNA y el valor de \$275.986,00 bajo el concepto de TRABAJOS CARGO POR CONEXIÓN, financiados a un plazo de 48 cuotas respectivamente, a través de la facturación del servicio.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
242995661

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com