

Rad No. 26-240-137354

Barranquilla, 4/08/2026

Señor(a)
NANCY TELLEZ
Carrera 20B No. 26 - 94 Apto Int 2
Carrera 20B No. 26 - 94 Apto Int 1
Barranquilla

Contrato: 66861494

Asunto: solicitud de información.

En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas el día 14 de julio de 2026, radicada bajo el No. 243253248, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 20B No. 26 - 94 Apto Int 2 y Carrera 20B No. 26 - 94 Apto Int 1 de Barranquilla, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios:

Con relación a su inconformidad, relativa a que el día 30 de junio de 2026, se le entrego los cupones errados, se procedió a trasladar pago por valor de \$251.765 al contrato 66861498.

Por lo anterior, nos permitimos informar que hemos tomado atenta nota a sus observaciones con el propósito de continuar mejorando la calidad de nuestro servicio. Queremos resaltar que para garantizar el cumplimiento de los Organismos y Leyes que nos rigen, capacitamos y evaluamos constantemente al personal encargado de ello, con el fin que las labores que se le encomiendan se lleven a cabo en los mejores términos de cordialidad y entendimiento con el usuario. Por lo que ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados.

GASCARIBE S.A. E.S.P., ratifica su compromiso de continuar prestando un servicio de calidad, brindando un trato cordial y cortés a todos nuestros usuarios, resolviendo de manera oportuna cualquier petición, queja o reclamación dentro de los mejores términos comerciales.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS003/73
243253248