

Rad No. 25-240-113262

Barranquilla, 21/03/2025

Señor(a)
GIGLIOLA PAOLA VASQUEZ YANES
Urbanización Tayrona Etapa 1 Manzana D Casa 6 Apartamento 301
Santa Marta (MAG)

Contrato: 67534958

Asunto: Verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 05 de marzo de 2025, radicada bajo el No. 224492014, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización Tayrona Etapa 1 Manzana D Casa 6 Apartamento 301 de Santa Marta, Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación versa sobre los 41 metros cúbicos cobrados en la factura del mes de febrero de 2025, para GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación también será necesario pronunciarse sobre el consumo facturado en el mes de enero de 2025.

Con relación a la desviación significativa, le indicamos que, de acuerdo con lo señalado por la **RESOLUCIÓN No. 105 007 del 30 de enero de 2024**, expedida por la **COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS, Artículo 1**, que modificó *de forma transitoria el artículo 38 de la Resolución CREG 108 de 1997*, GASCARIBE S.A. E.S.P., por medio de su **CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES**, que rige las relaciones entre los usuarios y la Empresa, estableció en el TITULO I, DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA NO JUSTIFICADA:

"Se entenderá por desviación significativa No Justificada todo usuario que se encuentre dentro de los parámetros descritos en la fórmula fijada en el párrafo primero, artículo 1 de la Resolución CREG 105 007 DE 2024 o la norma que la modifique o adicione, sin que se encuentre justificada la desviación en algún criterio de la analítica de datos diseñada por LA EMPRESA. En este caso, LA EMPRESA realizará la visita que corresponda."

1. Ahora bien, el artículo 44 párrafo 3, del CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, respecto de las DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS NO JUSTIFICADAS, señala:

"Mientras se establece la causa de la desviación del consumo, LA EMPRESA determinará el consumo con base en el consumo promedio de los últimos seis (6) meses, tomando como valor mínimo el señalado en la última facturación, o con fundamento en los consumos promedios de otros USUARIOS que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales. Una vez aclarada la causa de la desviación, LA EMPRESA procederá a establecer las diferencias entre los valores facturados, que serán abonados o cargados al USUARIO, según sea del caso, en el siguiente período de facturación."

2. Ahora bien, al momento de la elaboración de la facturación del mes de enero de 2025, se identificó una desviación del consumo, por lo que, GASCARIBE S.A.

E.S.P., procedió a cobrar en la factura del mes señalado, el consumo promedio que registraba dicho servicio, el cual era de 9 metros cúbicos, de acuerdo con lo previsto en el CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, el artículo 44 parágrafo 3.

3. Con el fin de investigar la desviación significativa presentada, GASCARIBE S.A. E.S.P., envió una de nuestras firmas contratistas al citado inmueble el día 15 de enero de 2025, y se pudo verificar que el medidor No. K-5005993-24 registraba una lectura de 165 metros cúbicos, no obstante, no fue posible realizar las verificaciones pertinentes, debido a que, el usuario no lo permitió.
4. Para la elaboración de la factura del mes de febrero de 2025, se pudo verificar que el medidor No. K-5005993-24, registraba una lectura de 168 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 82 metros cúbicos (factura de diciembre de 2024), arrojando una diferencia de 86 metros cúbicos. Al aplicar el factor de corrección, arroja un consumo corregido de 86 metros cúbicos.
5. Teniendo en cuenta lo anterior, al periodo de enero de 2025, le corresponde un consumo de 45 metros cúbicos; y al periodo de febrero de 2025, le corresponde un consumo de 41 metros cúbicos.
6. Es por ello que, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó un ajuste en la factura del mes de febrero de 2025, en el sentido de, cobrar los 36 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en el mes de enero de 2025; más los 41 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de febrero de 2025, para completar los 86 metros cúbicos, consumidos entre los citados periodos.
7. El ajuste de consumo de la facturación del mes de febrero de 2025, de los 36 metros cúbicos por valor de \$105.192.00; cobrados en la facturación del mes de febrero de 2025, se realizó con fundamento en lo establecido en el artículo 149 de la ley 142 de 1994 que señala: *"... Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores o en la de suscriptores o usuario en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso"*.
8. Con ocasión a su reclamación sobre el consumo facturado en el mes de febrero de 2025, le informamos que, GASCARIBE S.A. E.S.P., envió una de nuestras firmas contratistas al predio que nos ocupa, el día 06 de marzo de 2025, quien efectuó una revisión técnica en las instalaciones del servicio de gas natural del inmueble en mención, mediante la cual se encontró todo en buen estado y sin fuga de gas.

No obstante, el día 10 de marzo de 2025, GASCARIBE S.A. E.S.P., envió una de nuestras firmas contratistas al predio que nos ocupa, quien efectuó una revisión técnica en las instalaciones del servicio de gas natural del inmueble en mención, mediante la cual, no fue posible realizar las verificaciones pertinentes, toda vez que, el usuario no lo permitió e informo que ya la habían realizado. La lectura tomada fue de 178 metros cúbicos.

9. Por todo lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma el consumo ajustado del mes de enero de 2025, reflejado en la facturación del mes de febrero de 2025;

así como, el consumo correspondiente al periodo de febrero de 2025, de conformidad con lo previsto en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
224492014