

Rad No. 25-240-113290

Barranquilla, 21/03/2025

Señor(a)
JHESSICA ACOSTA CANTILLO
Carrera 1 No. 1 - 271
Loma (Pivijay) MAG

Contrato: 17176179

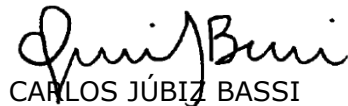
Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 05 de marzo de 2025, radicada bajo el No. 224460103, relativa al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 1 No. 1 – 271 de Loma (Pivijay), Magdalena, nos permitimos informarle que, con el fin de realizar las verificaciones necesarias, es necesario que nos entregue la tirilla y/o comprobante, con el cual realizó el pago indicado por usted, toda vez que, los soportes entregados tienen el mismo número de transacción, hora de pago y de sorteo.

Una vez nos aporte la constancia de pago, realizaremos las verificaciones necesarias y la aplicación del pago de ser procedente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
224460103