

Rad No.: 25-240-158876

Barranquilla, 28/11/2025

Señor(a)
ALEJANDRO CECILIO ROMERO ORTIZ
Carrera 3 No. 102 - 75 Torre 2 Apto 310
alromero2703@gmail.com
Rodadero

Contrato: 67196333

Asunto: Verificación de Instalación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 20 de noviembre de 2025, radicada bajo el No. 25-029017, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Sea lo primero aclarar que, debido a que usted no aportó contrato o dirección exacta del predio, verificamos nuestro sistema comercial y se constató que, bajo el nombre de ALEJANDRO CECILIO ROMERO ORTIZ, registra un servicio de gas natural en el predio ubicado en la carrera 3 No. 102 - 75 Torre 2 Apto 310 del Rodadero, registrado bajo el contrato No. 67196333, por lo cual en la presente comunicación daremos trámite al respecto.

Con ocasión a su solicitud, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el día 22 de noviembre de 2025, uno de nuestros técnicos, visitó el lugar para atender reporte de usuario, se encontró todo normalizado y sin anomalías, no presenta error de lectura, usuario manifiesta que realiza el reporte ya que quería descartar anomalías en sus redes, y saber qué tipo de calentador instalar para comprarlo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
233997542