

Rad No. 25-240-160099

Barranquilla, 5/12/2025

Señor(a)
LUZ ORELIA ORTIZ HINCAPIÉ
Calle 158 No. 6 - 27
Rodadero (MAG)

Contrato: 66479987

Asunto: Reporte de Pago de Factura.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestra oficina de atención al usuario el día 14 de noviembre de 2025 radicada bajo interacción No. 233731923, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 158 No. 6 – 27 de Rodadero (MAG), nos permitimos realizar los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que la factura del mes de septiembre de 2025, por valor de \$35.532,00, y la factura del mes de octubre de 2025 fue cancelada el día 10 de noviembre de 2025.

De acuerdo con lo anterior, realizamos el reporte de dicho pago en nuestra base de datos.

Consideramos importante resaltar que, a la fecha presenta un saldo pendiente por cancelar por valor de \$28.303,00, con fecha límite de pago el día 5 de diciembre de 2025.

Por otro lado, realizamos verificación en nuestro sistema comercial y se evidencio que sobre el citado servicio no registraba orden de suspensión del servicio, por lo que a la fecha el servicio se encuentra activo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011JR/73
233731923