

Rad No.: 25-240-160144

Barranquilla, 5/12/2025

Señor(a)
ELSY ESTHER FONTALVO CARRANZA
Calle 11 No. 7 – 38
Rodadero

Contrato: 17142205

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 20 de noviembre de 2025, radicada bajo el No. 25-005455, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 11 No. 7 – 38 del Rodadero, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informarle que, a la fecha, el citado crédito no se encuentra al día con el producto 52043156 crédito Brilla, debido a que tiene un valor pendiente por cancelar por valor de \$1.943 por concepto de recargo por mora y seguro deudores.

Una vez cancelado el valor antes mencionado el citado crédito estará a paz y salvo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
233947366