

Rad No. 25-240-160200

Barranquilla, 5/12/2025

Señor(a)
 ESTHER MARTINEZ
 Carrera 6 No. 4 - 5
 Monterrubio

Contrato: 66769979

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras líneas de atención al usuario el día 18 de noviembre de 2025, radicada bajo interacción No. 233856576, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 6 No. 4 - 5 de Monterrubio, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su reclamación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el consumo del mes de octubre de 2025 corresponde estrictamente a la diferencia de lectura registrada por el medidor No SH-21020382-18, tal como lo establece la Ley 142 de 1994 en su artículo 146, tal como detallamos a continuación:

Periodo	Lectura actual	-	Lectura anterior	x	Factor corrección	de	=	Consumo mes (m3)
Octubre 2025	2202		2173		0.9956			29

Como puede observar, el consumo cobrado en la facturación del mes de octubre de 2025, corresponde estrictamente a la diferencia de lecturas registradas por el equipo de medida instalado en el inmueble y por ende corresponde al uso que se le da al servicio de gas natural.

No obstante, lo anterior, con ocasión a su reclamación, el día 28 de noviembre de 2025 enviamos al inmueble en mención, a uno de nuestros técnicos, quien efectuó una revisión técnica, mediante la cual se observó medidor en buen estado, se realiza prueba de funcionamiento y hermeticidad y no presenta fuga.

Igualmente le informamos que, al momento de la visita, el medidor No. SH-21020382-18 presentaba una lectura de 2244 metros cúbicos, la cual se encuentra acorde con la anotada en la facturación de octubre de 2025

De acuerdo con lo anterior, determinamos que, el consumo del mes de octubre de 2025 corresponde al uso que le está dando el usuario al servicio de gas natural. Por ello, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma los valores cobrados por concepto de consumo en dicha factura.

Es importante señalar que, la Empresa elevó a reclamo la suma de \$30.051.00, por concepto de consumo, registrado en la factura del mes octubre, hasta agotar la actuación administrativa. Por lo que, a la fecha, registra un saldo pendiente por cancelar por valor de \$49.077.00, correspondiente a la factura del mes noviembre de 2025 que no es objeto de reclamo

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/JR73
233856576