

Rad No.: 25-240-160895

Barranquilla, 11/12/2025

Señor(a)
EDILSA ROSA MERCADO GUERRERO
vanguardiaregale.defensa@gmail.com
Carrera 34A No. 6A – 55
Santa Marta

Contrato: 17141098

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 25 de noviembre de 2025, radicada bajo el No. WEB 25-020783, relativo al seguro deudor, facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 34A No. 6A – 55 de Santa Marta, nos permitimos realizarle los siguientes respetuosos comentarios:

En cuanto al cobro del concepto de **Seguro Deudor Crédito Brilla**, le informamos que, el predio en mención tiene una deuda pendiente por cancelar por concepto del Crédito Brilla, y al momento que el beneficiario desea hacer efectivo el crédito aprobado por la Empresa, le son indicados los términos y condiciones a tener en cuenta para obtener el mismo.

Dentro de los requisitos, se le exige el pago de un seguro que es incluido dentro de las cuotas pactadas al momento de la celebración del contrato, para que en caso del fallecimiento del deudor del Crédito Brilla, dicho seguro le cubra el valor de la deuda pendiente.

Por lo anterior, le informamos que mientras se encuentre cancelando la deuda correspondiente al Crédito Brilla, junto con la cuota de este, seguirá cancelando el seguro deudores Brilla, que se dará por terminado una vez se cancele el crédito en su totalidad.

Es preciso aclarar que en el contrato 17141098 no se está realizando el cobro de ningún otro seguro.

No obstante, de acuerdo a sus **peticiones no. 1, 2, 3, 4 y 5**, le anexamos el condicionado del seguro deudores de SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
234188802

Anexo: lo enunciado

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com