

Rad No. 25-240-161589

Barranquilla, 15/12/2025

Señor(a)
DE LEON MARIA FERNANDA
Calle 2 Sur No. 12E - 86
Aracataca, (Mag).

Contrato: 17155931

Asunto: Verificación de pago de factura.

En respuesta a su comunicación verbal, recibida a través de nuestras oficinas de atención al usuario el día 25 de noviembre de 2025, radicada bajo Interacción No. 234125937, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 2 Sur No. 12E – 86 de Aracataca, (Mag), nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Realizamos verificación en nuestro sistema de gestión comercial y constatamos que, el usuario del servicio acredita pago el día 21 de noviembre de 2025 por valor de \$31.581,00, y este pago fue aplicado a las facturas de los meses de septiembre y octubre de 2025 y se encuentra reflejado en nuestro sistema comercial el día 28 de noviembre de 2025.

De acuerdo con lo anterior, realizamos el reporte de dicho pago en nuestra base de datos.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS004/73
234125937