

Rad No.: 26-240-123196

Barranquilla, 15/05/2026

Señor(a)
ISABEL ORTIZ
mariafernandarodriguezortiz49@hotmail.com
Santa Marta

Contrato: 17131484

Asunto: Siniestro Deudor Crédito Brilla.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 24 de abril de 2026, radicada bajo el No. 26-001745, relativa al Crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 4 No. 22 – 27 de Santa Marta, le informamos que su solicitud fue enviada a la compañía aseguradora para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, GASCARIBE S.A. E.S.P., descontará de la facturación el saldo pendiente del crédito adquirido por el (la) señor (a) LUI*** ALB**** ROD***** VIL****.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la aseguradora, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
240098059