

Rad No.: 26-240-124280

Barranquilla, 21/05/2026

Señor(a)
ARNOL QUINTERO
quinteroarnol7@gmail.com
Loma Del Balsamo (Algarrobo) – Magdalena.

Contrato: 66446758

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación, recibida a través de nuestra página web el día 11 de mayo de 2026, radicada bajo el No. WEB 26-007687, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Transversal 4 No. 5 – 7 de Loma Del Balsamo (Algarrobo) – Magdalena, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios

Revisamos nuestro sistema comercial y se constató que él envió de la factura de citado servicio se está realizando de manera digital al correo electrónico registrado en nuestra base de datos, por lo cual si requiere que la facturación le llegue de manera física a la dirección donde se encuentra el servicio de gas natural, deberá cancelar dicha forma de envío.

En el evento que requiera desactivar el envío digital de las facturas del citado servicio y que en adelante sean entregadas a través de entrega física en el inmueble donde se presta el servicio, le indicamos lo podrá gestionar ingresando a nuestro [portal](#) y siguiendo las indicaciones a continuación:

1. Inicie sesión, para lo cual deberá estar previamente registrado en nuestro portal.
2. Ingresar a Mis Contratos y escoger la opción *editar*  en el contrato de su interés, le aparecerá el siguiente mensaje:



¡Este contrato ya **tiene activa la factura digital**! Si deseas recibir nuevamente la factura física en la dirección del predio, haz **clic aquí** para iniciar el proceso de desactivación de factura digital.

3. Siga el paso a paso en pantalla para desactivar la factura digital.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
240820168