

Rad No.: 26-240-124561

Barranquilla, 25/05/2026

Señor(a)
HERNANDO OVIEDO YANCE
Carrera 16 E No. 4 SUR – 17
Aracataca

Contrato: 17155810

Asunto: Solicitud de Información.

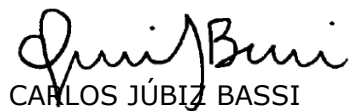
En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 7 de mayo de 2026, radicada bajo el No. 26-000109, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 16 ESTE No. 4 SUR – 17 de Aracataca, le informamos lo siguiente:

Con relación a la solicitud de realizar un cambio de condiciones al acuerdo de pago y/o refinanciación, nos permitimos informarle que, de acuerdo con las políticas comerciales actuales, no cumple con las condiciones para aplicar un plan especial, sin embargo, el último acuerdo de pago efectuado en la fecha 17 de febrero de 2026 se encuentra aplicado al tiempo máximo de 72 cuotas; con cuotas mensuales de aproximadamente \$159.494,00 pesos.

Por todo lo expuesto anteriormente, le indicamos que por el momento no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., realizar un cambio de condiciones al acuerdo de pago vigente o un nuevo acuerdo de pago.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
240646287