

Rad No.: 26-240-124610

Barranquilla, 25/05/2026

Señor(a)
OWENS CONSULTING GROUP SAS
admowensconsultinggroup@gmail.com
Calle 16 No. 5 - 56 LOCAL _
Santa Marta.

Contrato: 2174997

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 4 de mayo de 2026, radicada bajo el No. 26-011469, relativa al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 16 No. 5 - 56 LOCAL _ de Santa Marta, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación se realizó la verificación y se constató que, el día 24 de abril de 2026, uno de nuestros operarios, realizó revisión técnica en las instalaciones del servicio de gas natural del inmueble en mención, mediante la cual observo que, presenta fuga en el centro de medición.

Por lo anterior, se encuentra registrada visita con el fin de realizar las reparaciones a que haya lugar.

Relativo a la cotización previa de las reparaciones en las instalaciones del servicio de gas natural, le informamos que, por política interna no es posible para los funcionarios de GASCARIBE S.A. E.S.P., hacer entrega de cotización de trabajos previos, toda vez que, el sistema arroja el valor real de los trabajos hasta cuando estos son registrados por parte de nuestros contratistas.

Por otra parte, los costos de los accesorios y equipos a usar, reparar o cambiar en los trabajos necesarios, son precios establecidos por La Empresa los cuales varían anualmente de conformidad con la normatividad vigente, y corresponden a los gastos en los que incurre GASCARIBE S.A. E.S.P., para prestar el mencionado servicio con personal calificado y entrenado para este tipo de trabajos relacionados con un elemento combustible como lo es el gas natural.

Dichos elementos son en su totalidad suministrados por GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS, toda vez que, éstos en nuestro laboratorio son revisados y puestos a pruebas, con el fin de dar cumplimiento a las normas técnicas y de prestar un buen servicio, razón por la cual, La Empresa otorga una garantía por los trabajos realizados.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS001/73
240604978