

Rad No. 26-240-124955

Barranquilla, 26/05/2026

Señor(a)
JAVIER BERMUDEZ VILLAMARIN
JBERMUDEZVILLAMARIN@HOTMAIL.COM
RODADERO

Contrato: 4139657

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida el 21/05/2026 radicada bajo el N° 26-008232 , relativa al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la KR 2 CL 19-60 CASA 9, le hacemos los siguientes respetuosos comentarios:

En atención a su solicitud, le informamos que actualmente los mensajes y facturas continúan llegando a su correo electrónico y número celular debido a que el contrato No. 4139657 aún se encuentra asociado a su usuario dentro del portal de Gases del Caribe y adicionalmente se encuentra activa la opción de envío de factura digital.

Para que el envío de notificaciones y facturas cese de manera definitiva, es necesario realice la desactivación de la opción de factura digital y Desasociar el contrato de su usuario en el portal.

Le indicamos lo podrá gestionar ingresando a nuestro [portal](#) y siguiendo las indicaciones a continuación:

1. Inicie sesión, para lo cual deberá estar previamente registrado en nuestro portal.
2. Ingresar a Mis Contratos y escoger la opción *editar*  en el contrato de su interés, le aparecerá el siguiente mensaje:

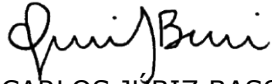


¡Este contrato ya tiene activa la factura digital! Si deseas recibir nuevamente la factura física en la dirección del predio, haz **clic aquí** para iniciar el proceso de desactivación de factura digital.

3. Siga el paso a paso en pantalla para desactivar la factura digital.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

NICCAR /73
Número interacción 241166991