

Rad No.: 26-240-125675

Barranquilla, 29/05/2026

Señor(a)  
OSBDALY CUESTA PALACIOS  
Calle 8A No. 9B - 87 Barrio Sacapita  
Aracataca - Magdalena

Contrato: 17102541

Asunto: Solicitud de Información Seguro Factura Protegida.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 14 de mayo de 2026, radicada bajo el No. AR 26-000118, relativa al seguro FACTURA PROTEGIDA – CARDIE, cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 8A No. 9B – 87 de Aracataca - Magdalena, le informamos que su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de Cardiff para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted, si el usuario desea comunicarse con la aseguradora, toda la información la encuentra en la copia de la póliza que le entregaron en el momento que tomó el seguro.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73  
240923417