

Rad No.: 26-240-136680

Barranquilla, 31/07/2026

Señor(a)
VALENTINA DE LA ROSA MENDOZA
VALERIA JUDITH DE LA ROSA MENDOZA
LORAINNE ISABEL DE LA ROSA MENDOZA
santodomingolawyers@hotmail.com
Barranquilla - Atlántico

Contrato: 48210445

Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web, el día 15 de julio de 2026, radicada bajo el No. WEB 26-011626, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 69C No. 38 - 168 Apto 302 de Barranquilla - Atlántico, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el servicio de gas natural del citado inmueble se encuentra "suspendido" desde el mes de 25 de diciembre de 2025, y a partir del mes de abril de 2026, GASCARIBE S.A. E.S.P., dejó de expedir la facturación del servicio de gas natural del inmueble antes mencionado con el fin de que no se incrementara la deuda, esto debido a que presentaba 17 facturas pendientes por cancelar correspondientes a los meses de noviembre de 2024 a marzo de 2026 por valor de \$109.081,00 correspondiente a la deuda que presenta a la fecha.

Relativo a su **petición No. 1**, le indicamos que, el inmueble ubicado en la Calle 69C No. 38 - 168 Apto 302 de Barranquilla - Atlántico posee un contrato vigente bajo el No. 48210445, vinculado con nuestra empresa desde el mes de junio de 2014.

En relación con su **petición No. 2**, referente a su solicitud de expedir y remitir el estado de cuenta actualizado del inmueble, nos permitimos informarle que se anexará a la presente comunicación el estado de cuenta y el estado de deuda a la fecha, los cuales detallan de forma discriminada los saldos, facturas pendientes de pago, así como cualquier acuerdo de pago, refinanciación o cargo vigente.

Respecto a su **petición No. 3**, en la cual solicita el histórico de consumos y pagos correspondientes a los últimos doce (12) meses, nos permitimos detallar a continuación la información solicitada:

Elemento de Medición	Periodo de Facturación	Consumo	Lectura Tomada	Fecha de Lectura
F-9218921-13	jun-26	0	557	23/06/2026
	may-26	0	557	23/05/2026
	abr-26	0	557	23/04/2026
	mar-26	0	557	24/03/2026
	feb-26	0	557	21/02/2026
	ene-26	0	557	22/01/2026
	dic-25	0	557	22/12/2025

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com

nov-25	0	557	22/11/2025
oct-25	0	557	23/10/2025
sep-25	0	557	23/09/2025
ago-25	0	557	23/08/2025
jul-25	0	557	24/07/2025
jun-25	0	557	21/06/2025

Asimismo, le aclaramos que durante los últimos 12 meses no se registraron pagos realizados por el usuario. No obstante, anexamos a la presente comunicación constancia de pagos de junio de 2025 a la fecha.

Concerniente a su **petición No. 4**, certificamos que en el contrato mencionado no se ha efectuado ningún cambio de titularidad ni se registran procesos en trámite. Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS010/73
243398346

Anexo lo enunciado