

RAD No. 26-240-137825

Barranquilla, 06/08/2026

Señor(a)

WENDY LORAINÉ CORTINA MEJIA//MARYORIS CORTINA MEJIA//CARLOS CORTINA MEJIA//MIRALIS BEATRIZ MEJIA.
Carrera 13C No. 94 – 29
Barranquilla.

Contrato: 1153889

Dirección Prestación del Servicio: Carrera 13C No. 94 – 29 de Barranquilla.

Asunto: Solicitud recibida el día 23 de julio 2026, radicada bajo el No. 26-019301

Damos respuesta a su comunicación, relativa al servicio de gas natural del inmueble antes referenciado, por lo que, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

En atención a su solicitud, de acuerdo con la verificación realizada, el saldo a favor registrado en el contrato 1153889 se generó por pagos efectuados al Crédito Brilla con posterioridad al fallecimiento del señor Car*** Art*** Cor**** Álv****, quien figuraba como deudor del crédito.

Para continuar con el trámite de devolución del saldo a favor y con la petición de consignación, es necesario remitir la siguiente documentación:

- Registro civil de nacimiento de los hijos para acreditar el parentesco con el titular fallecido.
- Que la declaración juramentada identifique plenamente a cada uno de los hijos indicando junto a su nombre completo su respectivo número de cédula de ciudadanía.
- Certificación bancaria vigente (no mayor a 30 días) de la cuenta a la que se solicita la consignación.
- Fotocopia de las cédulas de las personas que autorizan el traslado y de la persona autorizada.

Todos los documentos deberán encontrarse vigentes y cumplir con los requisitos establecidos para este tipo de trámite.

En concordancia con lo anterior, para GASCARIBE S.A. E.S.P. no es factible atender favorablemente la solicitud de devolución del saldo a favor ni efectuar la consignación solicitada hasta tanto no se adjunten y verifiquen los documentos requeridos.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica 6053227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

RGA/73

Número interacción 243604448.