

Rad No. 26-240-138387

Barranquilla, 10/08/2026

Señor(a)
SHIRLYS MARGARITA MUÑOZ OLIVAREZ OLIVAREZ
Calle 2b No. 61 - 105 Casa 1
Galapa

Contrato: 67344901

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras líneas de atención al usuario el día 17 de julio de 2026, radicada bajo Interacción No 243410376, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado Calle 2B No. 61 - 105 Casa 1 De Galapa, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo de los meses de junio y julio de 2026 por lo cual GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación solo se pronunciará al respecto.

Consumo del mes de junio de 2026:

Verificada la facturación No. 2171662296, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de junio de 2026, de los 10 metros cúbicos cobrados, se facturaron 8 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 21 de julio de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$23.296, por concepto de consumo correspondiente a los 8 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de junio de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. K-4620566-22, en nuestra base de datos.

Consumo del mes de julio de 2026:

Verificada la facturación No. 2173215047, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de julio de 2026, se facturaron 9 metros cúbicos, los cuales no han sido registrados por el medidor, tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 21 de julio de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$25.857 por concepto de consumo correspondiente a los 9 metros cúbicos, cobrados en la facturación del mes de julio de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. K-4620566-22, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
243410376